

# ALGEMENE VOORWAARDEN EURO PROMO TEXTIEL

Artikel 1	Definities	Artikel 8	Reclames
1.1	In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Euro Promo Textiel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; opdrachtgever c.q. cliënt: degene die met Euro Promo Textiel in een (pre-) contractuele verhouding staat.	8.1	Reclames terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen 48 uur na levering der zaken te geschieden, bij overschrijding waarvan Euro Promo Textiel niet tot enige denkbare vorm van schadevergoeding gehouden is.
1.2	Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door Euro Promo Textiel te leveren zaken als door hem te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.	8.2	Reclames terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen 48 uur na constatering te geschieden tot ultimo 3 maanden na levering der goederen, welke termijn als vervaldatum te gelden heeft.
1.3	Daar waar in deze algemene voorwaarden, of tussen Euro Promo Textiel en cliënt gesloten overeenkomst, wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding, dient een dergelijk beding te worden verstaan in de zin van de door de internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 1990.	8.3	Reclames terzake van de hoogte van de door Euro Promo Textiel verzonden facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaldatum te gelden heeft.
Artikel 2	Toepasselijkheid	8.4	Voor de door Euro Promo Textiel geleverde, doch door hem van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voorzover en in die mate waarin derde-leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan Euro Promo Textiel garantie heeft gegeven.
2.1	Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere overeenkomst tussen Euro Promo Textiel en cliënt deze algemene voorwaarden van toepassing.	8.5	Door Euro Promo Textiel als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsplicht.
2.2	Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor(nadere danwel aanvullende) overeenkomsten tussen Euro Promo Textiel en cliënt, waarbij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden niet naeder (uitdrukkelijk) is ingeroepen.	8.6	Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Euro Promo Textiel, doch is voor rekening en risico van cliënt en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.
Artikel 3	Aanbiedingen	Artikel 9	Eigendomsvoorbehoud
3.1	Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn voor Euro Promo Textiel vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden.	9.1	Euro Promo Textiel behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan haar cliënt afgeleverde goederen totdat de koopprijs van al deze goederen geheel is voldaan.
3.2	Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft Euro Promo Textiel het recht het aanbod binnen 2 dagen na ontvangst te herroepen.	9.2	Indien Euro Promo Textiel in het kader van de met cliënt gesloten overeenkomst ten behoeve van cliënt door cliënt te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat cliënt ook deze vordering van Euro Promo Textiel geheel heeft voldaan.
3.3	Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door Euro Promo Textiel verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden Euro Promo Textiel niet.	9.3	De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die Euro Promo Textiel jegens cliënt mocht verkrijgen.
Artikel 4	Prijzen	9.4	Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op cliënt is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening waarbij cliënt zich verplicht om, in geval van verkoop op krediet, van afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.
4.1	De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW in euro's en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.	9.5	Cliënt verbindt zich vorderingen, die hij tegen zijn afnemers verkrijgt, niet aan derden te cederen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening waarbij cliënt zich verplicht om, in geval van verkoop op krediet, van afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.
4.2	Euro Promo Textiel heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.	9.6	Indien cliënt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Euro Promo Textiel tekortschiet, of Euro Promo Textiel goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Euro Promo Textiel gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
Artikel 5	Levering van bedrukte goederen	Artikel 10	Betaling
5.1	In geval Euro Promo Textiel opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten is cliënt verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit.	10.1	Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan Euro Promo Textiel netto binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft, een eerste levering geschiedt altijd à contant of vooraf per bank.
5.2	Euro Promo Textiel is uitsluitend gehouden vooraf een proefdruk ter goedkeuring aan cliënt te zenden indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door cliënt is bedongen. In dat geval verplicht Euro Promo Textiel zich uiterlijk vijf weken na ontvangst van de opdracht daartoe en na ontvangst van te reproduceren materialen een drukproef voor te leggen aan cliënt, welke drukproef geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf werkdagen na verzending schriftelijk op de drukproef is gereageerd.	10.2	Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, strekken alle betalingen, hoe ook gedaan, van cliënt de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente, en tenslotte in mindering op de hoofdsom van onbetaald gelaten facturen.
5.3	Alle kosten van het drukwerk of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.	10.3	Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.
Artikel 6	Advieswerkzaamheden en productontwikkeling	10.4	Euro Promo Textiel is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan naar zijn oordeel voldoende vooruitbetaald of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van cliënt verlangen, waarbij Euro Promo Textiel gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien cliënt aan dit verlangen niet tegemoetkomt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van Euro Promo Textiel vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet uitvoering van de overeenkomst.
6.1	Euro Promo Textiel is verplicht de belangen van cliënt naar beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.	10.5	Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Euro Promo Textiel zonder enige ingebrekestelling het recht om hem vanaf de vervaldatum op de onbetaalde factuur of facturen een rente in rekening te brengen ten bedrage van 2% boven op de wettelijke rente, met een minimum rentepercentage van 12% per jaar over het factuurbedrag.
6.2	Euro Promo Textiel zal alle door cliënt beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is cliënt gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van Euro Promo Textiel, diens producten en/of diensten.	10.6	Alle door Euro Promo Textiel te maken buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van cliënt en worden berekend naar rato van het openstaande bedrag op de wijze zoals hierna is aangegeven, met dien verstande dat deze minimaal € 68,00 zullen bedragen. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt: -Over de eerste € 2950,00 15% -Over het meerdere tot € 5900,00 10% -Over het meerdere tot 14520,00 8% -Over het meerdere tot € 58991,00 5% -Over het meerdere boven € 58991,00 3%
6.3	In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al dan niet bedrukte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is cliënt – in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen – een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen te komen uurtarief of vast tarief.	10.7	Indien cliënt in verzuim geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij Euro Promo Textiel op cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
Artikel 7	Leveringen en levertijd	Artikel 11	Aansprakelijkheid
7.1	Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Euro Promo Textiel derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.	11.1	Behoudens grote schuld of opzet van de directie of leidinggevende ondergeschikten van Euro Promo Textiel, Euro Promo Textiel niet aansprakelijk voor kosten, schade of interesten, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van voornoemde personen of van andere ondergeschikten van Euro Promo Textiel danwel van personen door Euro Promo Textiel tot uitvoering van de overeenkomst gebezigd.
7.2	De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen: De dag van totstandkoming van de overeenkomst; De dag van ontvangst door Euro Promo Textiel van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke zakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke. De dag van ontvangst door Euro Promo Textiel van hetgeen volgens de overeenkomst door cliënt eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.	11.2	Iedere aansprakelijkheid van Euro Promo Textiel voor bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
7.3	Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Euro Promo Textiel gerechtigd de levering op te schorten, danwel de overeenkomst voorzover niet uitgevoerd, geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen.	Artikel 12	Ontwerpen, modellen etc.
7.4	Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Euro Promo Textiel onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voorzover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van Euro Promo Textiel of van zijn leveranciers.	12.1	Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap en dergelijke die door Euro Promo Textiel worden gehanteerd blijven, ook indien zij aan cliënt ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van Euro Promo Textiel en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro Promo Textiel voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen Euro Promo Textiel en cliënt gebruikt worden.
7.5	Euro Promo Textiel behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.	12.2	Cliënt vrijwaart Euro Promo Textiel voor aanspraken van derden, terzake van de in het voorafgaande lid genoemde goederen, afkomstig van cliënt, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
7.6	Het in gedeelten zenden van goederen door Euro Promo Textiel is, na goed overleg vooraf, toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk factureerbaar is.	Artikel 13	Geschillen/toepasselijk recht
7.7	Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn, onverminderd het hiervoor omtrent prijzen gestelde, de door Euro Promo Textiel opgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaatsen, exclusief omzetbelasting, importverplichtingen en/of andere belastingen, heffingen of verplichtingen en exclusief de kosten van lading en lossing, transport en verzekering.	13.1	Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
7.8	Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af magazijn plaatsvinden, in welk geval de zaken worden geacht door Euro Promo Textiel te zijn geleverd en door cliënt te zijn aanvaard zodra de zaken aan cliënt aangeboden en/of zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen.	13.2	Met inachtneming van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Breda.
7.9	Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van cliënt, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.	13.3	Voorzover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden cliënt aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.
7.10	Indien Euro Promo Textiel aan cliënt monsters ter beschikking stelt is cliënt gehouden de monsters binnen 14 dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking franco te retourneren aan Euro Promo Textiel..		
7.11	Indien Euro Promo Textiel een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding, de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster model afwijken.		